

# Algemene voorwaarden

## Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle abonnementen van NLG

### 1. Lid worden en toegang

- a. Lid worden van NLG kan op de volgende manieren:
  - (1) een volledig ingevulde digitale inschrijving, tevens overeenkomst, verzonden vanuit de website ([www.nlgroep.nl](http://www.nlgroep.nl) of [www.debronsbergen.nl](http://www.debronsbergen.nl)) of via de Kiosk op locatie;
  - (2) het papieren inschrijfformulier (SEPA formulier), tevens overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en in te leveren bij een NLG vestiging;
  - (3) de – in geval van Bedrijfsfitness – met de werkgever overeengekomen wijze.
- b. Bij inschrijving via de website heeft het lid het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen of te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen op de wijze zoals beschreven in artikel 6.a. Deze bedenktijd geldt niet voor de andere manieren van inschrijving die zijn beschreven hierboven. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien het lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan NLG naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.
- c. Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 1.b. is een lid lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een lid kan er enkel toe leiden dat de overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door NLG.
- d. Op basis van de overeenkomst mag het lid gebruik maken van iedere NLG vestiging in Nederland. Voor NLG de Bronsbergen te Zutphen gelden andere voorwaarden, zie artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- e. Na inschrijving ontvangt het nieuwe lid een NLG pas. Na verlies of diefstal kan een NLG pas op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het zoek raken van de NLG pas, wordt hiervoor via SEPA automatische incasso of eventueel via pinbetaling op de vestiging, een vervangingsbijdrage in rekening gebracht.
- f. De NLG pas is gekoppeld aan een natuurlijk persoon en is dus nooit overdraagbaar.
- g. NLG verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de volgende doeleinden: Facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van het lid over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van NLG en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van NLG.

### 2. Openingsstijden en sluiting

- a. NLG bepaalt per vestiging de openingsstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de overeenkomst.
- b. NLG is gerechtigd om een NLG vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- c. NLG is gerechtigd de openingsstijden van (of onderdelen van) een vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen, zonder het lid daar persoonlijk van op de hoogte te stellen.
- d. NLG is gerechtigd de in de overeenkomst vermelde NLG vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
- e. NLG is gerechtigd om een vestiging te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie om haar moverende redenen. Indien er na de sluiting of verhuizing geen NLG vestiging in een straal van 10 kilometer van de in de overeenkomst vermelde vestiging ligt, krijgt het lid de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

### 3. Lidmaatschap en betaling

- a. Een overeenkomst bij NLG wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 jaar vanaf de ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald of in maandelijks termijnen kan worden voldaan, danwel een maandelijks opzegbare overeenkomst, iedere overeenkomst met haar eigen specifieke condities en voorwaarden.
- b. De betaling van het abonnementsgeld gaat via automatische incasso door het strekken van een machtiging aan NLG voor het incasseren van de maandelijkse abonnementsgelden.
- c. U kunt een machtiging afgeven door het invullen van het SEPA formulier. Deze dient volledig ingevuld te worden en rechtsgeldig ondertekend te zijn.
- d. Indien u het niet eens bent met het geïncasseerde bedrag, kunt u deze incasso storneren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn door uw eigen bank opdracht te geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag.
- e. NLG behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw lid wenst te worden.
- f. Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op [www.nlgroep.nl](http://www.nlgroep.nl) of bij de balie van een NLG vestiging op te vragen.
- g. Betaling van het lidmaatschap dient bij een overeenkomst waar is gekozen voor jaarbetaling te geschieden per jaar vooruit per pin of contant. Een lid, zijnde een natuurlijk persoon, kan bij aanvang van het lidmaatschap ook kiezen voor een overeenkomst voor een jaar met termijnbetaling. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per maand vooruit via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand. Indien het lid kiest voor een maandelijks opzegbare overeenkomst, dient deze overeenkomst maandelijks vooruit te worden voldaan via SEPA automatische incasso tegen de voor deze overeenkomstvorm vastgestelde tarieven.
- h. Bij niet tijdige ontvangst door NLG van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), is de incasso nog twee maal aangeboden. Indien het lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. NLG is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het lid gehouden om de volledige opeisbare vordering inclusief alle buitengerechtigde incassokosten ineens te voldoen.
- i. Een NLG pas wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan NLG de overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, ineens en direct bij het lid te (laten) incasseren.
- j. NLG behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het lid is niet gerechtigd om de overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- k. Indien lid gaat verhuizen geeft dit geen recht op ontbinding van een overeenkomst van een jaar. Bij een overeenkomst die maandelijks opzegbaar is geldt de normale opzegtermijn.
- l. Indien lid naar de beoordeling van NLG aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de overeenkomst, krijgt het lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.
- m. Groepsactiviteiten dienen vooraf geregistreerd te worden. Zonder reservering kan de activiteit

- vol zitten en kunnen deelnemers geweigerd worden.
- n. Het abonnement 'NLG kids (tot en met 15 jaar)' kan alleen afgesloten worden voor jeugd tot en met 15 jaar. Met dit abonnement heeft de abonnementshouder onbeperkt toegang tot alle NLG faciliteiten excl. NLG de Bronsbergen Zutphen. Hier kan eventueel begeleiding bij vereist zijn. Indien abonnementshouder op de basisschool zit en minimaal het A-diploma heeft, kan hij meedoen met alle discozwem activiteiten. Op het moment dat de leeftijd van 15 jaar wordt bereikt, vervalt dit abonnement en kan een keuze gemaakt worden voor één van de andere abonnementen.
- o. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk bij de abonnementen waar een maandcontract voor is afgesloten. Opzeggen kan met een kalender- maand opzegtermijn en dient schriftelijk, per e-mail of persoonlijk aan de balie van de NLG vestiging kenbaar te worden gemaakt.

### 4. Bijzondere bepalingen zwemles abonnementen

- a. Als uitzondering op andere abonnementen geschiedt de betaling van het lesgeld voor alle zwemlessen maandelijks middels contante betaling of automatische incasso. In het geval van automatische incasso is het bepaalde in artikel 3 ook van toepassing.
- b. Zodra het lesgeld is voldaan ontvangt u een leskaart welke een maand geldig is. Leskaarten zijn geldig tot en met de vervaldatum. De nieuwe kaart gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in.
- c. Voor iedere inschrijving en voor elke keer diploma zwemmen worden (administratie) kosten in rekening gebracht.
- d. Verandering van groep of les kan een verandering van het lesgeld betekenen. De medewerker van NLG brengt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.
- e. In het geval dat u, om wat voor reden dan ook, voor een bepaalde lesperiode geen gebruik maakt van de lessen, dienen de gelden wel betaald te worden. U blijft via het aanmelden/afmelden systeem altijd rechthouden op het aantal lessen die u gemist heeft. Dit is niet van toepassing indien NLG u van uw betalingsverplichting heeft ontheven.
- f. In geval van ziekte van uw kind verzoeken wij u dit door te geven aan de receptie van NLG. De eerste twee weken van ziekte zijn voor eigen risico, er vindt over deze periode geen restitutie van lesgeld plaats.
- g. Bij langdurige ziekte (bijvoorbeeld gebroken arm, been of ander letsel), waarbij uw kind voor langere periode niet kan deelnemen aan de zwemlessen, dient u dit zowel mondeling als schriftelijk (via emailadres vestiging) te melden bij NLG. Uw kaart kan dan (tijdelijk) worden stopgezet. Een doktersverklaring kan verlangd worden.
- h. Indien er door overmacht onzerzijds de zwemlessen geen doorgang kunnen vinden, zullen wij trachten u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. Voor de gemiste lessen zal een inhaalbaarheid worden geboden. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door u eventueel geleden (gevolg) schade kan op geen enkele wijze verhaalbaar worden op NLG.
- i. Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1<sup>o</sup> en 2<sup>o</sup> paasdag, Koningsdag, 5 mei in de lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag) komen de zwemlessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.
- j. Gedurende de vakantie(s) van de basisscholen kan NLG besluiten dat er géén zwemlessen zijn. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Deze periode wordt in dat geval niet in rekening gebracht. Indien u op vakantie gaat, dan bent u gedurende uw afwezigheid wel het lesgeld verschuldigd. U hebt echter altijd de mogelijkheid de gemiste lessen in te halen.

### 5. Gebruik NLG de Bronsbergen Zutphen

- a. Een geldig all-in abonnement van een NLG vestiging geeft met vertoon van jouw lidmaatschaps pas recht op gratis toegang bij Wellness Center NLG de Bronsbergen te Zutphen).
- b. De gratis toegang tot Wellness Center NLG de Bronsbergen geldt op maandag tot en met donderdag.
- c. Op vrijdag, zaterdag, zondag en alle feestdagen ontvangt een lid 50% korting op de sauna dag-entree bij Wellness Center NLG de Bronsbergen.
- d. Tijdens de gehele Kerst, Krokus (carnavals) en herfst vakantie ontvangt een lid 50% korting op de sauna dag-entree bij Wellness Center NLG de Bronsbergen.
- e. Vooraf reserveren is gewenst, hierbij geldt: vol = vol.
- f. Het abonnement van een NLG vestiging is persoonsgebonden en daarmee ook de toegang tot Wellness Center NLG de Bronsbergen. Dit is niet overdraagbaar.
- g. De gratis toegang dan wel 50% korting op de sauna dag-entree op grond van het all-in abonnement geldt niet in combinatie met andere acties van Wellness Center NLG de Bronsbergen.
- h. Bij een bezoek aan Wellness Center NLG de Bronsbergen dient het lid zich te houden aan de geldende (huis)regels.

### 6. Beëindiging lidmaatschap

- a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het lid per email ([info@nlgroep.nl](mailto:info@nlgroep.nl)) of per brief (NLG, 's-Heerenbergsedweg 8, 7038 CC te Zeddum) of, indien aanwezig, via de Kiosk op de vestiging te geschieden. Bij opzegging per email en brief moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het lid, pasnummer, plaats vestiging. Als het lid zijn lidmaatschap niet uiterlijk 30 dagen voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk of per email bij NLG klantenservice opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor de vooraf bepaalde duur. Om ontvangst van de opzeggingsbrief te waarborgen adviseert NLG dit middels een aangetekend schrijven te doen.
- b. De opzegtermijn voor alle abonnementen bedraagt één kalendermaand, waarbij een jaarabonnement altijd uitgediend moet worden.
- c. NLG behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door NLG, het lid de toegang tot een NLG vestiging te onttrekken en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

### 7. Risico en aansprakelijkheid

- a. Het beoefenen van sport/gebruik maken van wellness kan risico's met zich meebrengen. Het bezoeken van een NLG vestiging is geheel voor eigen risico van het lid.
- b. NLG en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het lid.
- c. NLG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid.
- d. In geval van klachten met betrekking tot NLG dient het lid zich in eerste instantie te wenden tot de medewerkers op de vestiging en in tweede instantie tot NLG, zoals beschreven op de website ([www.nlgroep.nl](http://www.nlgroep.nl)).

### 8. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met NLG aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### 9. Afsluiting

- a. Door zijn inschrijving verklaart het lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van NLG te accepteren en hiernaar te handelen. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van NLG zijn terug te vinden op [www.nlgroep.nl](http://www.nlgroep.nl) en op te vragen bij de balie van een NLG vestiging.
- b. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen NLG en het lid.